
TERMO DE RESPONSABILIDADE E CONDIÇÕES DE CREDENCIAMENTO

PRESTADORES DE SERVIÇOS E FORNECEDORES

PLATAFORMA QUEM CONTRATO – OPERAÇÃO PONTA GROSSA

Pelo presente instrumento particular, de um lado:

QUEM CONTRATO – OPERAÇÃO PONTA GROSSA, representada por seus operadores regionais, doravante denominada **PLATAFORMA**,

e, de outro lado,

PRESTADOR/EMPRESA CADASTRADA, qualificado no momento do cadastro, doravante denominado **PRESTADOR**,

firmam o presente **TERMO DE RESPONSABILIDADE E CONDIÇÕES DE CREDENCIAMENTO**, mediante as cláusulas abaixo:

CLÁUSULA 1 – NATUREZA DA RELAÇÃO

O PRESTADOR declara ciência de que:

- I – a PLATAFORMA atua **exclusivamente como ponte de conexão** entre clientes e prestadores;
- II – a PLATAFORMA **não executa serviços**, não supervisiona obras e não assume responsabilidade técnica;
- III – não há vínculo empregatício, societário, representação, subordinação ou exclusividade entre as partes.

O PRESTADOR atua como **profissional autônomo ou empresa independente**, assumindo integralmente seus riscos, custos, tributos e obrigações legais.

O PRESTADOR reconhece expressamente que a PLATAFORMA **não integra a cadeia de fornecimento, não auferir lucro sobre o serviço prestado, não fixa preços, não interfere na execução e não garante resultados**, atuando exclusivamente como **ambiente digital de aproximação**.

CLÁUSULA 2 – RESPONSABILIDADE INTEGRAL DO PRESTADOR

O PRESTADOR assume **responsabilidade total, exclusiva e ilimitada** por:

- I – execução técnica dos serviços;
- II – qualidade, prazo e garantia;
- III – danos materiais ou morais causados a clientes ou terceiros;
- IV – perdas, extravios, furtos ou roubos ocorridos durante a prestação;
- V – atos praticados por seus funcionários, auxiliares, parceiros ou prepostos;
- VI – condutas ilícitas, culposas ou dolosas, inclusive de natureza criminal.

A PLATAFORMA e seus operadores **não respondem solidária ou subsidiariamente** por tais ocorrências.

O PRESTADOR declara que **assume integralmente os riscos inerentes à sua atividade econômica**, inclusive aqueles decorrentes de **caso fortuito, força maior, erro técnico, falha**

humana, conduta de terceiros, eventos imprevisíveis ou inevitáveis, isentando a PLATAFORMA de qualquer corresponsabilização, inclusive quanto à escolha de métodos, materiais, técnicas e mão de obra.

CLÁUSULA 3 – INDENIZAÇÃO E DIREITO DE REGRESSO

Caso a PLATAFORMA ou seus operadores sejam acionados judicial ou extrajudicialmente por fatos decorrentes de atos do PRESTADOR, este obriga-se a:

- I – ressarcir integralmente todos os valores despendidos ou suportados, direta ou indiretamente;
 - II – reembolsar custas processuais, honorários advocatícios e despesas;
 - III – **assumir integralmente e de forma imediata a defesa judicial ou administrativa**, aceitando eventual denúncia da lide, chamamento ao processo ou qualquer outro meio legal de inclusão no polo passivo, **sem oposição**;
 - IV - **autorizar desde já o desconto, compensação ou cobrança direta** de quaisquer valores decorrentes de condenações, acordos ou despesas suportadas pela PLATAFORMA.
-

CLÁUSULA 4 – CONDUTA OBRIGATÓRIA

É dever do PRESTADOR:

- I – portar identificação profissional;
- II – agir com respeito, ética e urbanidade;
- III – obter autorização prévia para qualquer serviço adicional;
- IV – preservar o ambiente do cliente;
- V – cumprir integralmente a legislação civil, trabalhista, tributária e penal.

É expressamente proibido:

- levar terceiros não autorizados ao local;
- consumir álcool ou drogas durante o serviço;
- portar armas;
- fotografar ou filmar sem autorização;
- praticar assédio, ameaça ou discriminação;
- utilizar dados do cliente para qualquer fim externo;
- realizar qualquer conduta ilícita ou criminosa.

Qualquer indício de prática criminosa, ainda que sem condenação definitiva, **autoriza a exclusão imediata**, sem prejuízo de comunicação às autoridades e **independentemente de apuração interna ou contraditório prévio**.

CLÁUSULA 5 – DOCUMENTAÇÃO E VERIFICAÇÕES

O PRESTADOR compromete-se a manter atualizados:

- documentos pessoais e empresariais;
- comprovante de endereço;
- CNPJ/MEI quando aplicável;

- certidões e licenças profissionais;
- autorização para verificação de antecedentes, quando solicitado.

Se atuar com equipe, todos os colaboradores deverão cumprir as mesmas exigências.

CLÁUSULA 6 – SEGURO E GARANTIAS

O PRESTADOR declara possuir capacidade financeira para arcar com eventuais danos.

A PLATAFORMA poderá exigir, **a qualquer tempo e sem justificativa**, a contratação e comprovação de **seguro de responsabilidade civil profissional**, sendo a **não apresentação causa imediata de suspensão ou exclusão**, especialmente para atividades classificadas como de risco elevado.

CLÁUSULA 7 – PAGAMENTOS

I – o cliente paga diretamente ao PRESTADOR/empresa;

II – a PLATAFORMA não intermedeia pagamentos de serviços;

III – eventuais mensalidades de uso da plataforma serão pagas diretamente à operação local, conforme política vigente.

CLÁUSULA 8 – DADOS E CONFIDENCIALIDADE (LGPD)

O PRESTADOR compromete-se a:

- utilizar dados exclusivamente para execução do serviço;
- não compartilhar informações de clientes;
- não manter cadastros paralelos;
- cumprir integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados.

O descumprimento das obrigações de proteção de dados caracteriza **falta grave**, autorizando exclusão imediata e **indenização por danos materiais, morais e regulatórios**, inclusive multas aplicadas por autoridade competente.

CLÁUSULA 9 – PENALIDADES

O descumprimento deste termo poderá resultar em:

I – advertência;

II – suspensão temporária;

III – exclusão definitiva da plataforma;

IV – comunicação às autoridades competentes;

V – responsabilização civil e criminal.

A exclusão poderá ocorrer **imediatamente**, sem aviso prévio, em caso de conduta grave.

CLÁUSULA 10 – VIGÊNCIA

Este termo vigora por prazo indeterminado enquanto o PRESTADOR permanecer ativo na plataforma.

CLÁUSULA 11 – CONFISSÃO E CIÊNCIA QUALIFICADA

O PRESTADOR declara que:

- a) leu integralmente este termo;
 - b) compreendeu todos os seus efeitos jurídicos;
 - c) teve oportunidade de esclarecimentos;
 - d) renuncia expressamente a qualquer alegação futura de desconhecimento, vício de consentimento ou interpretação diversa.
-

CLÁUSULA 12 – FORO

Fica eleito o foro da Comarca de Ponta Grossa/PR para dirimir quaisquer controvérsias.

Declaro que li, compreendi e concordo integralmente com todas as condições acima, assumindo total responsabilidade pelos serviços prestados.

Local e data: _____

PRESTADOR: _____

CPF/CNPJ: _____

Assinatura: _____
